



先讯美资解决方案的 RFID 专业技术正在改变迪卡侬 50 家巴西门店的消费体验

通过一个涉及咨询、集成和 RFID 解决方案架构的综合项目，先讯美资解决方案帮助巴西迪卡侬提高了运营效率并提升了顾客体验。其专业知识确保成功实施，提供全面的库存可视性，并将销售点的自助服务时间缩短了多达 50%。



总结



行业：零售，体育用品



解决方案：RFID 咨询、集成和部署

效益



彻底变革顾客体验



运营效率提高 38%，库存管理效率提升 3%



结账时间缩短高达 50%

迪卡侬简介

迪卡侬是全球最大的综合运动零售商，在全球 60 多个国家拥有 1,700 家门店和 100,000 名员工。自 1976 年以来，迪卡侬及其团队始终致力于实现一个永恒的理想：通过运动的奇迹来感动人们，帮助他们在可持续发展的未来变得更加健康和快乐。

在巴西，除了提供自有品牌外，该公司还与主要国际品牌合作，在 50 多家实体店、电子商务和市场上销售商品，并为客户提供个性化服务。



项目

为了提高运营效率并改变消费者体验，迪卡侬寻找了一家具具有RFID技术部署经验和集成能力的战略合作伙伴。先讯美资解决方案主导了该项目的咨询和实施工作，提供从解决方案架构设计到实施的全面支持。

该项目包括在迪卡侬巴西的 50 个自助收银台安装和集成 458 个 RFID POS 站。先讯美资解决方案还协调结构化测试计划、团队技术培训和解决方案的加速部署。

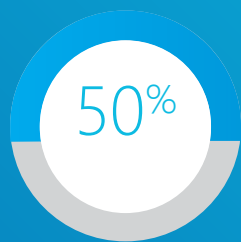
首批测试在圣保罗的保利斯塔店和坦博雷店进行。伴随实施工作的完成，迪卡侬巴西分公司现在拥有了一个全面集成的自动化库存管理系统。

挑战

主要挑战是通过更灵活、更直观的结账方式实现客户旅程的现代化，并提高运营效率。为此，必须将 RFID 技术集成到所有自助结账销售点，确保更精确的库存控制和付款流程自动化。



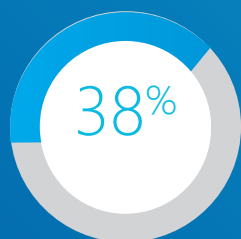
结果



自助结账时间缩短 50%。



100% 的商品在收银台同步自动登记，为顾客提供更多便利。



库存准确率提高 3%，盘点工作效率提高 38%



运营效率更高，服务更快捷。

解决方案

先讯美资解决方案构建了一个完整的咨询模式，确保在巴西的所有迪卡侬门店架构、集成和成功实施 RFID 技术。可同时自动读取商品信息，从而优化结账流程，使购物体验更加流畅。

这种运营转型改善了库存管理，提供从供应链到销售点的全面库存可视性，确保商品始终在正确的时间和正确的地点供应，从而提高客户满意度和门店效率。

利用先讯美资解决方案在咨询服务、零售专业知识和 RFID 技术方面的专长，迪卡侬能够充分利用其库存管理技术，营造与其超越消费者期望的战略相一致的全面集成的环境。



“除了提高运营效率，RFID 技术在库存管理方面也取得了显著成效。与去年同期相比，库存准确率提高 3%，盘点工作效率提高 38%。事实证明，提升商品可追溯性也是保证公司严格质量标准的基础。”

迪卡侬巴西公司区域运营经理 Kaio Andrade



1966

成立年份

1.85 亿 以上

已采用解决方案的门店

85+

国家/地区

江森自控简介：

江森自控 (NYSE:JCI) 致力于变革人们生活、工作、学习和娱乐的环境。作为智能、健康与可持续性建筑的全球领导者，我们以重构建筑物的性能为使命，以便为人类、场所与地球服务。

在 140 年创新历史的基础上，我们通过全面的数字产品 OpenBlue 为医疗保健、学校、数据中心、机场、体育场馆、制造等行业提供未来蓝图。

如今，江森自控提供全球最大的建筑技术产品组合、软件以及服务解决方案，并具有业界最为信赖的一些品牌。

访问 www.johnsoncontrols.com 了解更多信息，并在社交平台上关注 @JohnsonControls。

先讯美资解决方案简介：

先讯美资解决方案是江森自控零售解决方案产品组合的全球领导者，提供安全、可靠和无缝的零售体验。50多年来，该品牌始终处在采用快速发展的行业技术的最前沿，重新定义了全球范围内的零售业务，并将洞察转化为行动。先讯美资解决方案提供互联的生态系统，包括防损、库存智能和客流量洞察解决方案，再联合我们的服务和合作伙伴的支持，使全球零售商能够以精确的方式进行创新和提升，将数据驱动的结果连接起来，塑造零售业的未来。请访问 [先讯美资解决方案](#) 或关注我们的 LinkedIn、X 和 YouTube 频道。



www.sensormatic.com

